



SONDAGE SUR LES SALAIRES Édition 2011

Cette année encore, l'ARQ a mené son enquête sur les rémunérations en vigueur dans la restauration. Le sondage maison a été réalisé par télécopieur et sur le Web entre le 1^{er} et le 21 juin dernier. Un total de 157 restaurateurs a pris le temps de répondre à l'appel de l'ARQ pour permettre à tous de bénéficier d'un outil précieux dans la gestion des ressources humaines d'un établissement.

Des 157 répondants, 97 ont estimé que la facture moyenne de leur restaurant par personne (sans alcool, avant taxes et service) était de moins de 20 \$, 54 au-dessus de 20 \$ et 6 n'ont pu être classés. Les établissements ayant pris part au sondage comptaient de 10 à 500 places. La capacité moyenne était de 124 places. En moyenne, les restaurants interrogés employaient 26 personnes. Ce sondage a bien sûr tenu compte du changement du taux horaire minimum intervenu le 1^{er} mai dernier.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des résultats de notre enquête. Les résultats complets sont disponibles dans l'édition 2011 du « Profil et performance de la restauration québécoise » que vous pouvez commander en appelant au 514 527-9801 ou, sans frais, au 1 800 463-4237.

Rémunération horaire moyenne en salle à manger

	Salaire			Pourboire horaire
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur	8,48 \$	8,69 \$	8,89 \$	11,32 \$
Barman	8,73 \$	8,94 \$	9,14 \$	* 10,89 \$
Commis débarrasseur	9,43 \$	9,46 \$	9,50 \$	* 5,91 \$
Caissier*	9,97 \$	10,58 \$	11,19 \$	
Hôtesse	10,25 \$	10,42 \$	10,58 \$	
Gérant	15,31 \$	15,86 \$	16,41 \$	
Maître d'hôtel*	16,64 \$	17,11 \$	17,59 \$	

* Faible nombre de répondants (20 < x < 30), à utiliser avec prudence.

Rémunération horaire moyenne en cuisine

	Salaire		
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen
Chef cuisinier	17,13 \$	17,76 \$	18,40 \$
Cuisinier spécialisé	13,74 \$	14,43 \$	15,12 \$
Cuisinier repas-minute	10,82 \$	11,59 \$	12,37 \$
Garçon de cuisine	10,63 \$	11,01 \$	11,38 \$
Plongeur	9,97 \$	10,20 \$	10,43 \$