



## SONDAGE SUR LES SALAIRES ÉDITION 2013

Chaque année, l'ARQ mène son enquête auprès des restaurateurs sur les rémunérations en vigueur dans l'industrie. Alors que cette dernière vit une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, il s'agit d'un précieux outil dans la gestion des ressources humaines.

Le sondage maison a été réalisé par télécopieur et sur le Web entre le 1<sup>er</sup> et le 20 juin dernier. Un total de 303 restaurateurs ont pris le temps de répondre à l'appel de l'ARQ. On remarque une augmentation de répondant par rapport à l'an passé (237), ce qui laisse entrevoir qu'il s'agit d'une préoccupation de plus en plus grande.

Des 303 répondants, 172 ont estimé que la facture moyenne de leur restaurant par personne (sans alcool, avant taxes et service) était de moins de 20 \$, 103 au-dessus de 20 \$ et 28 n'ont pu être classés. Les établissements ayant pris part au sondage comptaient de 8 à 600 places. La capacité moyenne était de 114 places. En moyenne, les restaurants interrogés employaient 23 personnes, une diminution de cinq employés par rapport à l'an passé. Ce sondage a bien sûr tenu compte du changement du taux horaire minimum intervenu le 1<sup>er</sup> mai dernier.

Vous trouverez ci-contre un aperçu des résultats de notre enquête. Les résultats complets sont disponibles dans l'édition 2013 du « Profil et performance de la restauration québécoise » que vous pouvez commander en appelant au 514 527-9801 ou, sans frais, au 1 800 463-4237.



### RÉMUNÉRATION HORAIRE MOYENNE EN SALLE À MANGER

	Salaire			Pourboire horaire
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur	8,94 \$	9,24 \$	9,54 \$	13,62 \$
Barman	9,11 \$	9,28 \$	9,45 \$	10,13 \$*
Commis débarrasseur	9,87 \$	9,95 \$	10,02 \$	6,72 \$*
Caissier*	10,42 \$	10,93 \$	11,44 \$	
Hôtesse	10,56 \$	11,22 \$	11,88 \$	
Gérant	16,41 \$	17,16 \$	17,90 \$	
Maître d'hôtel*	15,13 \$	15,67 \$	16,25 \$	



### RÉMUNÉRATION HORAIRE MOYENNE EN CUISINE

	Salaire		
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen
Chef cuisinier	17,50 \$	18,14 \$	18,79 \$
Cuisinier spécialisé	14,07 \$	14,85 \$	15,64 \$
Cuisinier repas-minute	11,57 \$	12,24 \$	12,92 \$
Garçon de cuisine	10,96 \$	11,27 \$	11,58 \$
Plongeur	10,44 \$	10,67 \$	10,90 \$

\* Faible nombre de répondants (25 < x < 40), à utiliser avec prudence.