



## SONDAGE SUR LES SALAIRES

Édition 2012

Chaque année, l'ARQ mène son enquête auprès des restaurateurs sur les rémunérations en vigueur dans l'industrie. Alors que cette dernière vit une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, il s'agit d'un précieux outil dans la gestion des ressources humaines.

Le sondage maison a été réalisé par télécopieur et sur le Web entre le 1<sup>er</sup> et le 20 juin dernier. Un total de 237 restaurateurs ont pris le temps de répondre à l'appel de l'ARQ. On remarque une augmentation de répondant vis-à-vis l'an passé (157) ce qui laisse entrevoir qu'il s'agit d'une préoccupation de plus en plus grande.

Des 237 répondants, 151 ont estimé que la facture moyenne de leur restaurant par personne (sans alcool, avant taxes et service) était de moins de 20 \$, 78 au-dessus de 20 \$ et 8 n'ont pu être classés. Les établissements ayant pris part au sondage comptaient de 10 à 900 places. La capacité moyenne était de 138 places. En moyenne, les restaurants interrogés employaient 28 personnes. Ce sondage a bien sûr tenu compte du changement du taux horaire minimum intervenu le 1<sup>er</sup> mai dernier.

Nous vous présentons ci-contre un aperçu des résultats de notre enquête. Les résultats complets sont disponibles dans l'édition 2012 du « Profil et performance de la restauration québécoise » que vous pouvez commander en appelant au **514 527-9801** ou, sans frais, au **1 800 463-4237**.

### Rémunération horaire moyenne en salle à manger

	Salaire			Pourboire horaire
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur	9,10 \$	9,51 \$	9,92 \$	12,05 \$
Barman	8,97 \$	9,17 \$	9,36 \$	10,93 \$
Commis débarrasseur	9,69 \$	9,85 \$	10,00 \$	
Caissier*	10,17 \$	10,19 \$	10,22 \$	
Hôtesse	10,38 \$	10,71 \$	11,04 \$	
Gérant	16,10 \$	18,16 \$	20,21 \$	
Maître d'hôtel*	15,75 \$	16,39 \$	17,03 \$	

### Rémunération horaire moyenne en cuisine

	Salaire		
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen
Chef cuisinier	17,68 \$	18,86 \$	20,04 \$
Cuisinier spécialisé	13,49 \$	14,46 \$	15,42 \$
Cuisinier repas-minute	11,54 \$	12,28 \$	13,01 \$
Garçon de cuisine	10,65 \$	11,19 \$	11,75 \$
Plongeur	10,13 \$	10,45 \$	10,76 \$

\* Faible nombre de répondants (25 < x < 40), à utiliser avec prudence.